

REKLAMACJA

Zakupiony u nas produkt możesz reklamować przed upływem 2 lat od dnia otrzymania produktu. Podstawą reklamacji jest paragon lub inny dowód zakupu, który należy dołączyć do reklamacji. Zanim jednak dokonasz wysyłki towaru skontaktuj się z nami w tej sprawie opisując problem (najlepiej dołączyć również zdjęcia wady produktu).

Dane klienta:

Imię i nazwisko.....
ulica.....
kod pocztowy
miejsowość.....
tel. kontaktowy.....
e-mail.....

Dane produktu:

Nazwa produktu
Kolor produktu.....
Data zakupu (z paragonu)
Numer z paragonu.....
Numer zamówienia ze sklepu internetowego.....
Data zauważenia niezgodności.....

Szczegółowy opis oraz okoliczności powstania wady:

.....
.....
.....

Żądania kupującego:

- Naprawa
 Wymiana na nowy
 Zwrot pieniędzy za towar

Preferowana forma kontaktu:

- telefoniczna: rozmowa telefoniczna lub sms
 mailowa

W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany produktu, proszę o zwrot pieniędzy za reklamowany produkt na podany rachunek bankowy:

.....
data oraz ręczny podpis składającego reklamację

Klient oświadcza, że składając podpis, na niniejszym dokumencie, wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w treści zgłoszenia reklamacyjnego na potrzeby rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.